

# 投保须知

- 1、【**承保公司**】本计划或本产品由昆仑健康保险股份有限公司承保。
- 2、【**服务区域及方式**】保险公司在北京、上海、浙江、山东、广东设有分支机构。本产品可在设有分支机构的地区购买，您可以通过合作机构或保险公司客服热线享受保单服务。
- 3、【**阅读条款**】责任免除、保险责任、犹豫期、宽限期、费用扣除、退保、保单现金价值、投保人、被保险人、受益人义务等内容详见《保险条款》，请务必仔细阅读《保险条款》及电子保单的约定，请充分理解并接受上述内容并同意以此作为订立保险合同的前提。
- 4、【**客服热线**】保单投保、保全、理赔等相关事务均可致电昆仑健康保险股份有限公司全国统一客服热线 400-811-8899。
- 5、【**客户授权及信息安全**】根据提供保险服务的需要，客户同意：昆仑健康保险股份有限公司及其合作机构可通过知悉您信息的机构查询与您有关的全部信息，可在承保前和承保后以多种方式核实投保信息的真实性、调查获取被保险人与保险相关的有关信息（包括但不限于健康情况、诊疗情况、既往病史等）；昆仑健康保险股份有限公司及与其具有必要合作关系的机构可对您的信息（包括但不限于投保、承保、理赔、医疗信息等）进行合理的使用。为确保信息安全，昆仑健康保险股份有限公司及其合作机构将采取有效措施并承担保密义务。
- 6、【**未成年人保额限制提醒**】如为未成年人投保以死亡为给付责任的保险，投保人须为未成年人的父母，且身故保险金总和不能超过保险监督管理机构的规定额度。对于被保险不满 10 周岁的，不得超过人民币

20 万元，对于被保险人已满 10 周岁但未满 18 周岁的，不得超过人民币 50 万元。

## 重要告知

1、【**阅读条款**】请认真阅读所投险种的保险条款、人身险投保提示书，并在充分理解保险条款全部内容的基础上，尤其注意其中的犹豫期条款、保险责任条款、免除保险人责任的条款、合同解除条款等内容后，做出投保决定。了解并接受包括有关责任条款及免除责任条款、承保地域限制、费用扣除、退保、保单现金价值、投保人、被保险人的权利和义务及线上服务协议的约定。

选择分期缴纳保险费，需根据自身的财务状况，选择合适的缴费期限和缴费金额，无法持续缴纳保险费可能导致保险合同效力中止或保险合同解除。

2、【**客户信息真实性要求**】为了提高客户服务质量，保护保险消费者的合法权益，根据《人身保险客户信息真实性管理暂行办法》（保监发〔2013〕82 号）规定，请您填写准确、完整的投保人/被保险人/指定受益人的信息。特别注意投保人联系电话、联系地址、电子邮箱等联系信息请填写本人的联系方式。若被保险人的年龄或性别错误，可能会导致保险公司解除保险合同或要求投保人补交保险费等的后果发生。若投保人/被保险人/指定受益人信息发生变更，请您及时办理变更手续，否则可能会影响公司为您提供的相关服务质量，可能会导致您的利益受损。

3、【**客户信息使用及保护**】保险公司将通过投保单中填写的信息为您提供包括但不限于计算保费、核保、寄送信函和客户回访等服务，并按您授权的方式及范围进行使用。保险公司承诺将严格按照国家相关的法律法规对您填写的个人资料承担保密义务，并通过技术手段，确保您的个人信息安全。

4、【**保单形式**】所有在线投保产品统一签发电子保单，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

5、【**如实告知义务**】保险公司就投保人和被保险人的有关情况提出书面询问，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险公司决定是否同意承保或提高保险费率的，保险公司有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，对于保险合同解除前发生的保险事故，保险公司不承担给付保险金和豁免保险费的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于保险合同解除前发生的保险事故，保险公司不承担给付保险金和豁免保险费的责任，但会无息退还保险费。

保险公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险公司不得解除合同；发生保险事故的，保险公司承担给付保险金和豁免保险费的责任。

6、【**了解险种**】请务必向销售人员了解相应险种的保险条款、投保提示与产品说明书，并认真阅读，在充分理解条款中的犹豫期条款、保险

责任条款、责任免除条款、合同解除条款等内容后，再做出投保决定。

7、【**保单生效日期说明**】投保人提出保险申请、保险公司同意承保，本合同成立。自保险合同成立、保险公司收取首期保险费并签发保险单的次日零时起保险合同生效，合同生效日期在保险单上载明。

8、【**保单查询方式**】您可通过昆仑健康保险股份有限公司的官方网站（[www.kunlunhealth.com.cn](http://www.kunlunhealth.com.cn)）和官方微信公众号（昆仑健康保险）进行保单信息查询。