

Q: 五一父母去云南度假，他们大概50岁左右，可以购买这款吗？

A: 您好，这款承保的年龄是0-90周岁，是可以购买的。

Q: 如果出行计划有变化，可以退保吗？

A: 您好！在保单生效前是可以撤单的，但保单生效后不支持退保。如果出行计划暂不确定，建议在出行前一天确定好后投保。

Q: 保险起期能选当日吗

A: 保险起期不能选择投保当日，最早只能是次日零时。请您在确定行程后尽早投保，以免耽误您的出行。

Q: 发生意外事故后怎样申请救援服务？

A: 本保险赠送境内紧急医疗救援服务，出险后请优先拨打24小时救援电话4001 665995（如不适用请拨打95511转9），我司会根据实际需求提供相应的救援服务。