

## 常见问题

1. 这款产品可以为家人购买吗？

本产品针对出生满 30 天-75 周岁且职业类别属于《职业分类表》中的 1-4 类职业和人员，可以为符合年龄、职业要求的配偶、父母和子女购买。

2. 什么是意外事故？

意外事故是指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害，比如交通事故、跌倒摔伤、动物咬伤等。

3. 什么是猝死？

猝死指平时身体健康或貌似健康的患者，在急性症状发生后二十四小时内，因自然疾病而突然死亡即为猝死。

4. 自费药包括什么？

全额自费药即不属于保险单签发地县级或市级社会基本医疗保险药品目录中甲类、乙类药品范围的其他药品费用。

5. 新型冠状病毒肺炎是否属于特定传染病身故责任保障范围？

根据《中华人民共和国国家卫生健康委员会公告》（2020 年第 1 号）的规定，新型冠状病毒肺炎纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病，并采取甲类传染病的预防、控制措施，因此该疾病属于特定传染病身故责任保障范围。