

保全规则

投保人解除本保险合同, 应提供下列证明文件和资料:

- (一) 保险合同解除申请书
- (二) 保险单原件;
- (三) 保险费交付凭证;
- (四) 投保人身份证明。

投保人要求解除本保险合同, 自保险人接到保险合同解除申请书之日起, 本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起三十日内退还保险单的现金价值。

投保人要求解除本保险合同, 自保险人接到保险合同解除申请书之日起, 本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起三十日内退还保险单的现金价值, 其计算方法如下:

保险单现金价值=保险费*[1 - (保险期间已经过去天数/保险期间天数)]。经过天数不足一天的按一天计算。

理赔规则

保险金申请人向保险人申请给付保险金时, 应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的, 应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料, 导致保险人无法核实该申请的真实性的, 保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

(一) 身故保险金申请

1. 保险金给付申请书

2. 保单号或其他有效保险凭证

3. 保险金申请人的身份证明

4. 公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡, 保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明材料。若为境外出险, 需提供事故发生地使领馆出具的包含死亡原因的书面证明材料。如本保险合同要求的死亡证明可证明死亡原因的, 可用死亡证明; 否则, 保险金申请人应提供司法鉴定机构或保险人认可的机构出具的死因鉴定报告。

5. 被保险人的旅行交通票据(如机票、车票等)、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证, 须提交复印件并提供原件以查验。

6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

7. 若保险金申请人委托他人申请的, 还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

(二) 伤残保险金申请

1. 保险金给付申请书

2. 保单号或其他有效保险凭证

3. 被保险人身份证明

4. 二级以上(含二级)或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书

5. 被保险人的旅行交通票据(如机票、车票等)、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证, 须提交复印件并提供原件以查验。

6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

7. 若保险金申请人委托他人申请的, 还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

(三) 医疗保险金申请

1. 保险金给付申请书

2. 保单号或其他有效保险凭证

3. 被保险人身份证明

4. 释义医院出具的医疗证明和医疗费用原始凭证

5. 被保险人的旅行交通票据(如机票、车票等)、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证, 须提交复印件并提供原件以查验。

6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

7. 若保险金申请人委托他人申请的, 还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

被保险人经基本医疗保险或公费医疗报销后又通过其它途径获得了部分医疗费用的补偿, 并提供住院医疗费用凭证复印件等相关证明并注明已给付的比例和金额, 加盖支付费用单位的印章后, 保险人按本保险合同约定承担剩余合理医疗费用的保险责任。