

京东安联

成长优享小海豚版

(医网适用于北京地区)

使用手册

Minor's Private Medical Insurance

 [Learn More](#)

一、注册电子保险卡



成功支付保单“24小时后”，扫码进入我司授权服务平台，绑定保单并获得电子保险卡。网络内私立医疗机构就诊，出示电子保险卡，享受直赔直付服务。

* 绑卡流程：扫描二维码->点击关注-> 点击“会员权益”-> 点击“会员绑卡”

一、关联电子保险卡



被保险人名称

保卡姓名

保单号码后四位

保单号码后四位

投保证件号

投保时证件号

生日

请选择生日

投保手机号

手机号

验证码

验证码

- ✓ 准确按照**投保时**填写的信息输入小朋友的姓名、保单号码后四位、小朋友证件号、小朋友出生日期、预留手机号码、验证码
- ✓ 家人可同时关联电子保险卡，方便就诊（请在家人手机端输入投保时填写的手机号码完成绑定）
- ✓ 如果无法绑定电子保险卡，请致电服务热线

021-80209058

(周一至周五 8:00-21:00/ 周六日9:00-18:00)

二、支持多张电子保卡绑定

支持多张保单同时绑定，点击“**关联新保单**”完成注册

保单详情

京东安联 WINDSTONE 风石健康 被保险人:小菜

出生日期 / D.O.B 会员号 / Member#
2020-01-01 T1100202009000200000099

保险计划 / Policy Plan
成长优享-高端儿童医疗保险 (2021版) 优享计划

有效期 / Effective Date
2020-08-01 至 2021-07-31

客户服务热线: 400-800-2020
Customer Service: contact@allianz.cn

医疗机构服务热线: +86 21 8020-9058
Healthcare Providers: service@windstoneservice.com

关联新保单

- 保险福利 >
- 适用医院 >
- 在线客服 >
- 注意事项 >
- 投诉管理 >

保单详情

京东安联 WINDSTONE 风石健康 被保险人:小菜

出生日期 / D.O.B 会员号 / Member#
2020-01-01 T1100202009000200000099

保险计划 / Policy Plan
成长优享-高端儿童医疗保险 (2021版) 优享计划

有效期 / Effective Date
2020-08-01 至 2021-07-31

客户服务热线: 400-800-2020
Customer Service: contact@allianz.cn

医疗机构服务热线: +86 21 8020-9058
Healthcare Providers: service@windstoneservice.com

关联新保单

京东安联 WINDSTONE 风石健康 被保险人:小石

出生日期 / D.O.B 会员号 / Member#
2019-01-01 201909C00000010110

保险计划 / Policy Plan
京东安联儿童私立门急诊保险-成长计划 (北京版)

有效期 / Effective Date
2020-02-01 至 2021-03-17

客户服务热线: 400-800-2020
Customer Service: contact@allianz.cn

医疗机构服务热线: +86 21 8020-9058
Healthcare Providers: service@windstoneservice.com

三、电子保险卡功能介绍

点击“**保险福利**”查询保单的保障额度及剩余额度



三、电子保险卡功能介绍

点击“**就诊记录**”查询过往就诊信息

< 保险福利 ...

疗机构)前5次就诊100%赔付,其后就诊每次自付账单总金额50%。

3.如前往“广州和睦家就诊”,前5次就诊,门诊就诊每次自付300元,急诊每次自付800元,第6次起每次就诊自付账单总金额50%。

如前往“上海和睦家”,前5次就诊,门诊就诊无自付,急诊每次自付400元,第6次起每次就诊自付账单总金额50%

4.首年投保,门急诊和住院就诊无等待期;扁桃体、腺样体、中耳炎、疝气的手术等待期为120天;保险期间为1年。

5.适用网络内私立医院就诊为直赔直付,不接受事后理赔,如有问题请致电风石健康客服(021-80209058)

福利项目: 门急诊

初始: 100000 元

剩余: 100000 元

备注: 不承担既往症,疫苗,中医,齿科相关检查和治疗,视力相关检查和治疗,精神心理疾病,过敏源检测,生长激素及其相关,儿童保健,门诊手术等

医院列表

就诊记录



< 就诊记录 ...

就诊日期	医院	项目	金额
2020/10/30	和美妇儿医疗	门急诊	800
2020/09/30	和美妇儿医疗	门急诊	567

三、电子保险卡功能介绍

点击“**适用医院**”查询保单涵盖就诊私立网络医院及其相关信息

2021/06/19 成长
保险计划 / Policy Plan
京东安联高端儿童医疗保险 (2021升级版) 成长计划
有效期 / Effective Date
2021-06-19 To 2022-06-18
客户服务热线: 400-800-2020
Customer Service: contact@allianz.cn
医疗机构服务热线: +86 218020-9058
Healthcare Providers: service@windstoneservice.com

关联新保单

- 保险福利 >
- 就诊记录 >
- 适用医院 >**
- 疫苗知识 >
- 在线客服 >
- 在线咨询 >
- 电话问诊 >
- 注意事项 >
- 投诉管理 >



医院列表

上海 儿保科 门急诊

-  唯儿诺儿科-上海古北门诊中心
上海市长宁区富贵东道199号
26.95km
周一至周日 9:00-18:00 [详情 >](#)
-  唯儿诺儿科-上海嘉宁门诊中心
上海长宁区延安西路500号6楼0106室
30.41km
周一至周日 9:00-18:00 [详情 >](#)
-  唯儿诺儿科-上海新天地门诊中心
上海市黄浦区湖滨路202号企业广场2号楼21...
34.14km
周一至周日 9:00-18:00 [详情 >](#)
-  唯儿诺儿科-上海陆家嘴门诊部
上海市浦东新区花园石桥路66号东亚银行金...
36.92km
周一至周日 9:00-18:00 [详情 >](#)
-  唯儿诺儿科-上海新江湾门诊
上海市杨浦区殷行路1388号悠方R7号楼201室
41.73km
周一至周日 9:00-18:00 [详情 >](#)
-  唯儿诺儿科-上海金桥门诊中心
上海市浦东新区张杨路3501号301室
44.37km
周一至周五 9:00-19:00 周六日 9:00-18:00 [详情 >](#)

三、电子保险卡功能介绍

根据医院列表中的**城市**、**科室**、**项目**查询对应的网络医院

医院

上海 科室 门急诊

浦滨儿童医院-上海浦滨儿童医院
上海市浦东新区滨江大道1616号
3.01 千米
周一至周日 8:30-19:00 (保险不包括主任及主任级别以上费用)

美华医疗集团-沃德医疗中心
上海市浦东新区南泉北路399号
3.06 千米
周一到周五: 09:00-18:30 周六/日: 09:00-17:30

览海医疗-上海览海门诊部
上海市浦东新区陆家嘴环路533号
3.91 千米
周一至周日 8:00-17:00

全康医疗-浦东诊所
上海市浦东新区世纪大道100号环球金融中心商场212室
3.91 千米
周一到周五 8:00-19:00; 周六/日 9:00-17:00

唯儿诺儿科-上海金桥门诊中心
上海市浦东新区张杨路3501号301室
4.06 千米
周一到周五 9:00-19:00 周六/日 9:00-18:00

百汇医疗-上海汇星金浦门诊部
上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦群房1N01(B)
4.11 千米
周一到周五9:00-19:00周六9:00-17:00

医院

上海 科室 门急诊

浦滨儿童医院-上海浦滨儿童医院
上海市浦东新区滨江大道1616号
3.01 千米
周一至周日 8:30-19:00 (保险不包括主任及主任级别以上费用)

美华医疗集团-沃德医疗中心
上海市浦东新区南泉北路399号
3.06 千米
周一到周五: 09:00-18:30 周六/日: 09:00-17:30

览海医疗-上海览海门诊部
上海市浦东新区陆家嘴环路533号
3.91 千米
周一至周日 8:00-17:00

全康医疗-浦东诊所
上海市浦东新区世纪大道100号环球金融中心商场212室
3.91 千米
周一到周五 8:00-19:00; 周六/日 9:00-17:00

唯儿诺儿科-上海金桥门诊中心
上海市浦东新区张杨路3501号301室
4.06 千米
周一到周五 9:00-19:00 周六/日 9:00-18:00

百汇医疗-上海汇星金浦门诊部
上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦群房1N01(B)
4.11 千米
周一到周五9:00-19:00周六9:00-17:00

医院

上海 科室 门急诊

浦滨儿童医院-上海浦滨儿童医院
上海市浦东新区滨江大道1616号
3.01 千米
周一至周日 8:30-19:00 (保险不包括主任及主任级别以上费用)

美华医疗集团-沃德医疗中心
上海市浦东新区南泉北路399号
3.06 千米
周一到周五: 09:00-18:30 周六/日: 09:00-17:30

览海医疗-上海览海门诊部
上海市浦东新区陆家嘴环路533号
3.91 千米
周一至周日 8:00-17:00

全康医疗-浦东诊所
上海市浦东新区世纪大道100号环球金融中心商场212室
3.91 千米
周一到周五 8:00-19:00; 周六/日 9:00-17:00

唯儿诺儿科-上海金桥门诊中心
上海市浦东新区张杨路3501号301室
4.06 千米
周一到周五 9:00-19:00 周六/日 9:00-18:00

百汇医疗-上海汇星金浦门诊部
上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦群房1N01(B)
4.11 千米
周一到周五9:00-19:00周六9:00-17:00

三、电子保险卡功能介绍

根据医院查询相关信息：**简介、科室、服务时间、地理位置**

医院信息



上海美华医疗集团-美华妇儿医院

预约: 

上海市徐汇区宋园路155号

简介 **科室** 服务时间

上海美华妇儿服务儿科致力于为您的孩子和家庭提供广泛和温馨的医疗服务。我们不仅提供新生儿到青春期儿童高质量的健康服务，更注重儿童的康复和心理健康指导。我们的医疗团队，儿科医师、护士热忱地为您提供婴幼儿喂养、健康体检、营养建议、儿童安全指导，以及各类疑难杂症诊断、治疗等方面的专业服务。为了更好地提高孩子的兴趣和降低宝宝进入医院的恐惧心理，我们将就诊环境布置得舒适、温馨、色彩斑斓，

医院信息



上海美华医疗集团-美华妇儿医院

预约: 

上海市徐汇区宋园路155号


简介 **科室** 服务时间

- 儿科全科
- 儿童保健
- 呼吸科
- 消化科
- 儿外科
- 神经内科
- 皮肤科
- 五官科
- 眼科
- 外科
- 营养科
- 儿骨科
- 内分泌

医院信息



上海美华医疗集团-美华妇儿医院

预约: 

上海市徐汇区宋园路155号


简介 科室 **服务时间**

24小时急诊 周一至周日：9：00-18：00 夜门诊 18:00之后

医院信息



上海美华医疗集团-美华妇儿医院

预约: 

上海市徐汇区宋园路155号

简介 科室 服务时间

24小时急诊 周一至周日：9：00-18：00 夜门诊 18:00之后

三、电子保险卡功能介绍

点击  直接致电医院电话预约中心，及时有效预约就诊



三、电子保险卡功能介绍

点击“**疫苗知识**”获取免费疫苗和收费疫苗的相关介绍



× 疫苗 ...

免费疫苗 收费疫苗

年龄段: 全部 ▼

月龄	疫苗名称	剂次
24小时内	卡介苗	第1剂
	乙肝疫苗	第1剂
1月龄	乙肝疫苗	第2剂
2月龄	脊灰灭活疫苗	第1剂
3月龄	白百破疫苗	第1剂
	脊灰灭活疫苗	第2剂
4月龄	白百破疫苗	第2剂
5月龄	白百破疫苗	第3剂

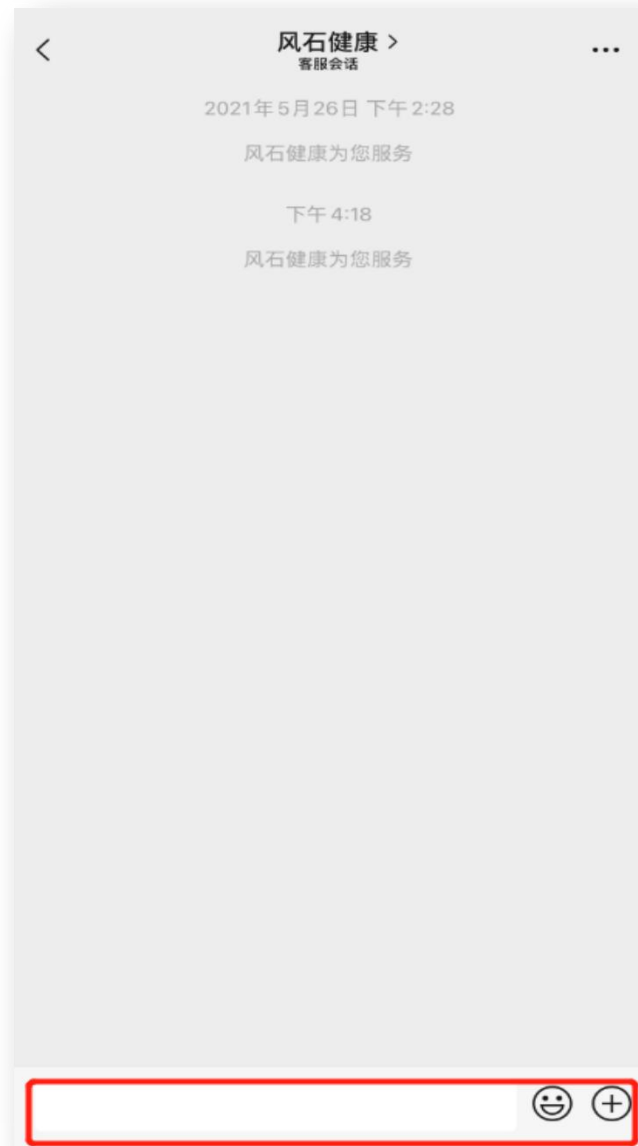
三、电子保险卡功能介绍

点击“**疫苗预约**”提交所需疫苗，由服务供应商风石健康协助与安排网络内私立医疗机构注射



三、电子保险卡功能介绍

点击“在线客服”留下你的问题，客服收到信息后及时回复



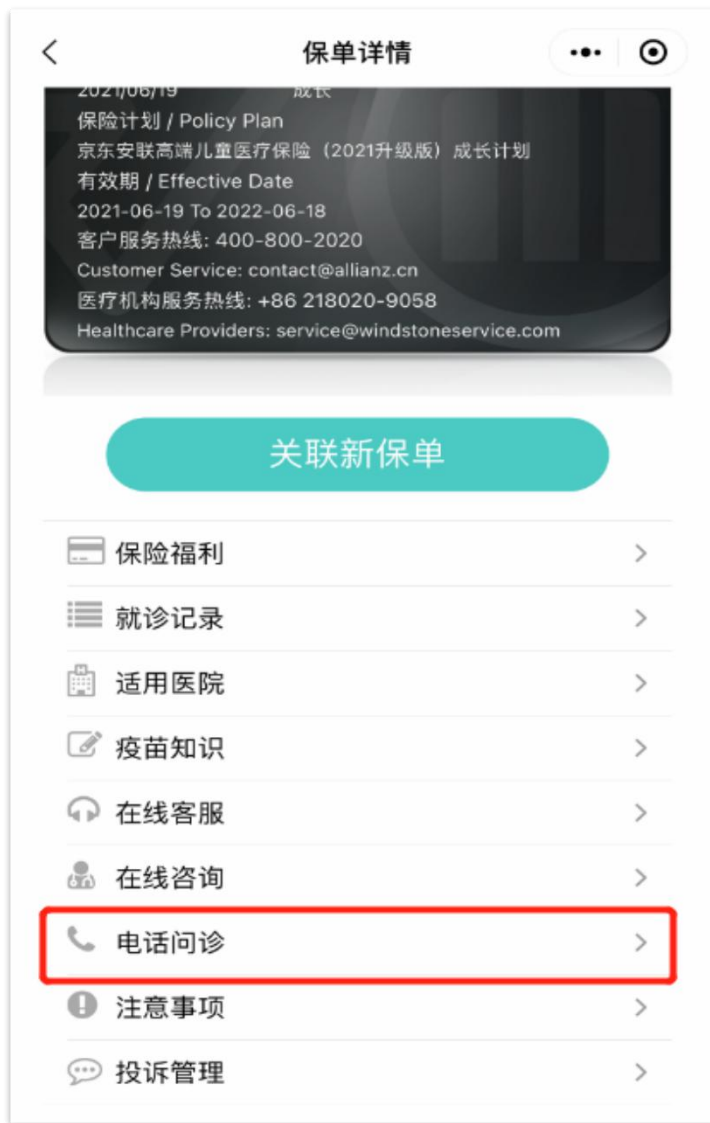
三、电子保险卡功能介绍

点击“在线咨询”由网络内私立医疗机构的当诊医生进行有效回复



三、电子保险卡功能介绍

点击“电话问诊”，填写“儿科医生热线服务申请表”并提交，医生在两小时内回复



儿科医生热线服务申请表

孩子姓名:

出生年月

请选择性别 男 女

家长姓名:

家长联络电话: (包含国家代码和区号)

电子邮箱:

居住城市:

方便通话时间段

通话日期	起始时间	结束时间
2021-06-19	08:00	至 20:00

注: 服务时间周一至周五(国定节假日除外) 8:00至20:00

咨询问题描述

注: 如您能详细描述孩子的问题, 如治疗史, 用药等。皮肤科问题如能提供相应图片, 我们的儿科专家将能更好地为您服务。(眼科和齿科需医生当面诊断, 目前不接受此项服务。)

图片(最多可上传9张)

三、电子保险卡功能介绍

点击“**注意事项**”查询保单使用说明等信息（此项非常重要，请务必查看）

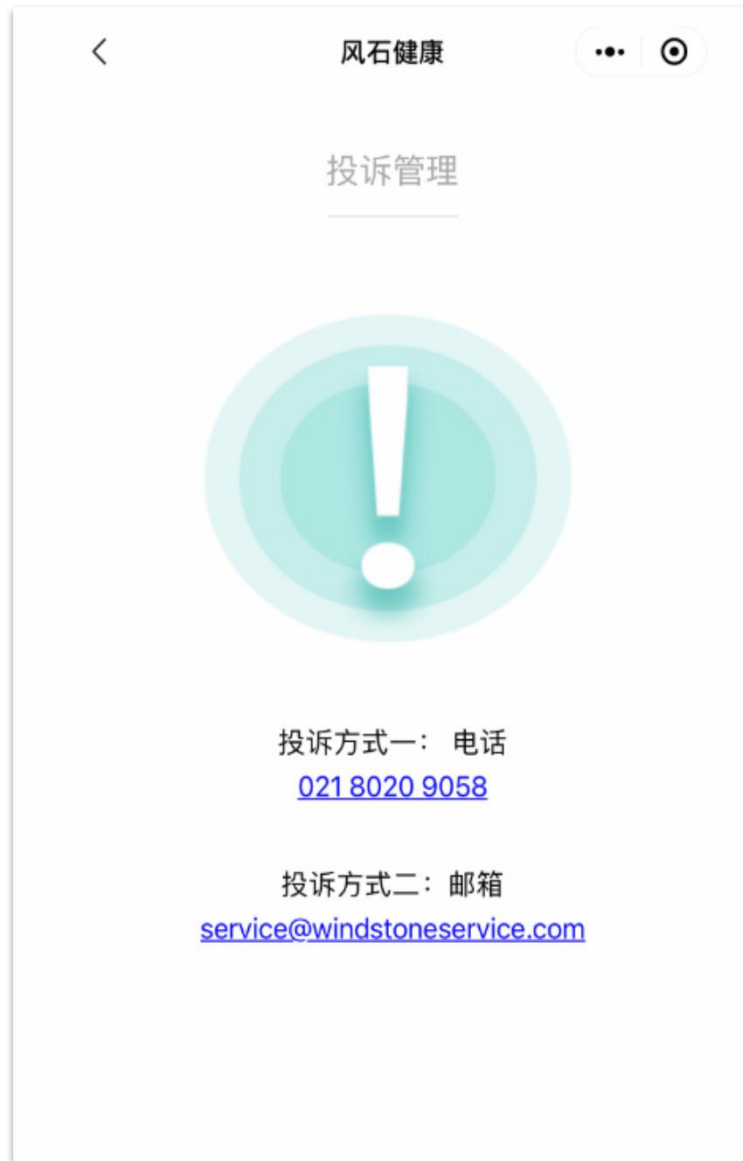


注意事项

1. 不承担既往症，中医，疫苗，齿科治疗及其先关费用，视力相关检查和治疗，精神和心理疾病，生长激素检测及其相关费用，过敏原检测及其相关费用，儿童健康保健，门诊手术等费用。
2. 本产品等待期自本保险合同生效之日起计算，在等待期内发生保险事故的，保险人不承担给付保险金的责任。被保险人首次投保或非连续投保时，所有疾病的门急诊和住院就诊无等待期；扁桃体、腺样体、中耳炎、疝气的手术等待期为120天；保险期间为1年。
3. 住院医疗保险无免赔额，包含住院和6种重疾特殊门诊。
4. 私立门急诊医疗费用赔付比例（除和睦家外网络合作医院）前10次就诊100%赔付，其后就诊每次自付200元。
5. 如前往“广州和睦家就诊”，门诊就诊每次自付300元，急诊每次自付800元。如前往“上海和睦家就诊”，急诊每次自付400元，超过10次门诊需自付200元，急诊自付400元
6. 门急诊就诊医院：1.) 我司合作的私立医疗机构网络，详细可参看电子保险卡适用医院模块，非合作医院就诊不在保障范围内。医院网络会根据合作有增减。2.) 中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级及二级以上公立医

三、电子保险卡功能介绍

点击“投诉管理”致电或者邮件我们，提出宝贵意见



四、网络医院



京东安联成长优享北京版（2021）

私立网络医院列表（含门诊和指定私立住院）

请在就诊前务必查询就诊私立医院是否在网络医院列表内
如有任何疑问致电：021-80209058

五、其他

- 本产品，门诊无等待期，所有疾病住院就诊等待期为30天；扁桃体、腺样体、中耳炎、疝气的手术等待期为120天；保险期间为1年。
- 成长计划住院医疗保险金年度累计免赔额1万元，包含住院和6种重疾特殊门诊。
- 公立医院住院及门急诊就诊不适用直付服务，需要客户先自行支付费用，再向我司合作的服务管理商风石健康进行索赔。
- 如有住院或手术需求，请提前联系保险公司合作服务管理商风石健康申请预授权，治疗前未获得事先授权，客户有责任承担额外 40%的医疗费用，保险公司保留不承担保险责任的权利。
- 住院医疗保险金就诊医院：1.) 我司合作网络内特定私立医疗机构。2) 中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级（含）以上公立医院（含特需及国际部）。
- 于我司合作私立医疗机构就诊或住院，可享有直付服务，仅需支付免赔额和自付比例，无需事后理赔。请勿自行支付所有就诊费用，若支付后再向我司索赔，保险公司将不接受客户自行支付的所有就诊费用赔偿。
- 服务管理商风石健康服务热线 **021-80209058**（周一至周五8:00-21:00 周六/日 9:00-18:00）