



理赔流程

1.1 安盛天平保险快速理赔服务承诺及流程（适用于索赔金额为人民币 3000 元以下的理赔）

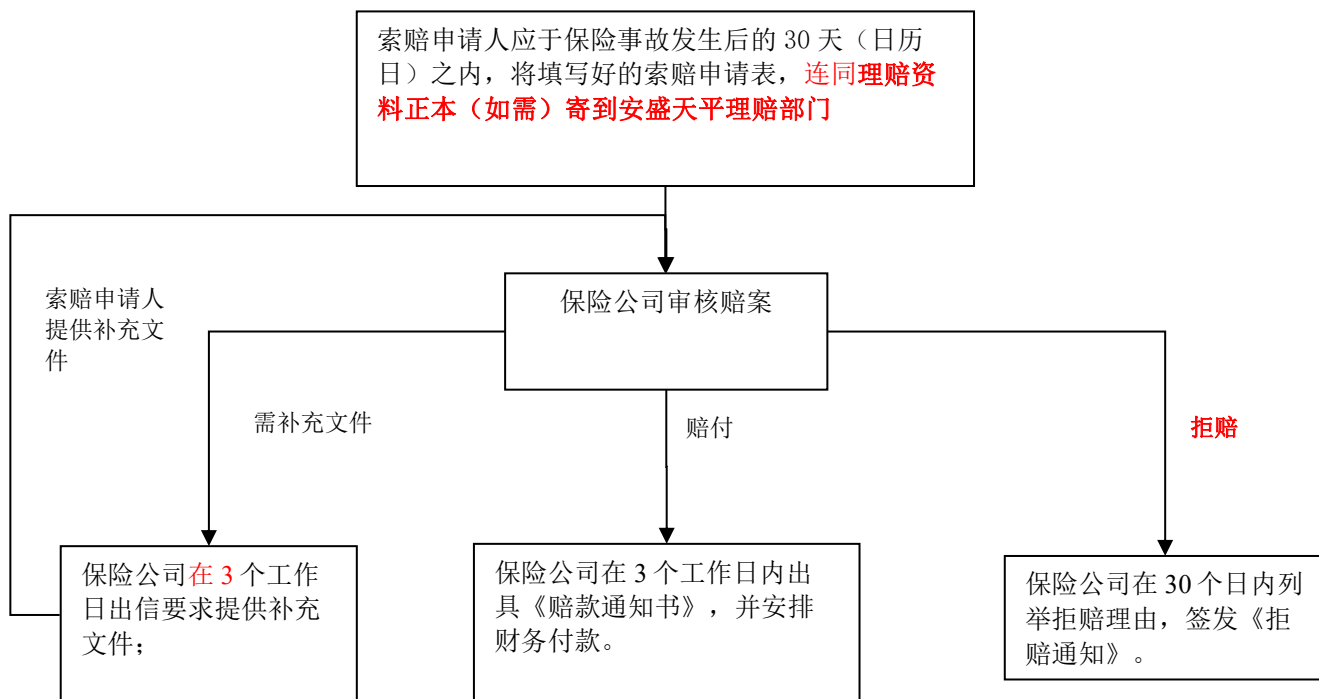
我们承诺及保证

安盛天平保险再次向我们的客户郑重承诺：

只要您的索赔满足我们的承诺适用细则，则我们保证在保险责任无争议,收齐您的完整索赔资料起的 **3** 个工作日内完成理赔审核并出具赔款通知书；

我们的承诺的适用细则

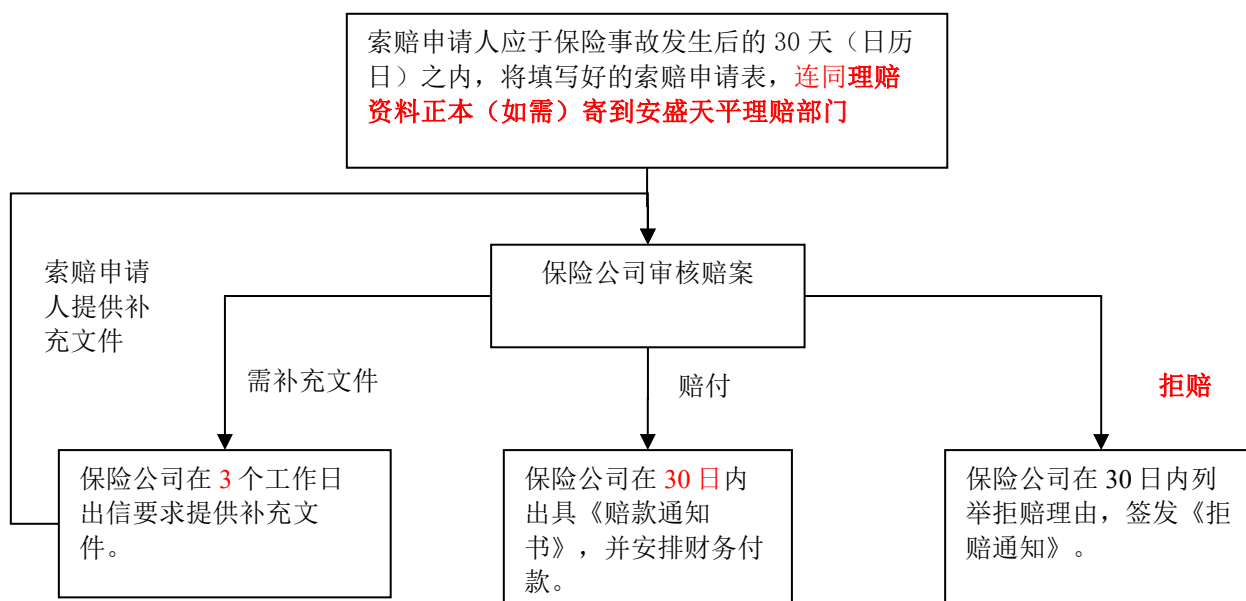
- 索赔总额为人民币 **3000** 元或以下；且
- 保险费已全部付清；且
- 所有索赔须在被保险人结束治疗后提出，且索赔资料完备，保险责任无争议；且
- 所有理赔款将直接支付给被保险人或其受益人，并以人民币结算；客户实际收到款项的时间受银行转账工作时间或者领取方式影响。





3000 元以下医疗案件，客户需在材料上签署“已在安盛天平理赔”字样，审核无异议的免寄原件，有异议的须寄送原件。保司保留要求提供原件材料的权利。

1.2 安盛天平保险一般理赔流程（适用于索赔金额为人民币 3000 元以上的理赔）



☑ 保险公司服务热线 (+86) 95550*6

注：若被保险人事故发生日起 30 天内治疗未结束，可在治疗结束后的 30 天内提交索赔，但索赔权利有效期为自事故发生日起 2 年，不使用即失去索赔资格。