

理赔详情

第一步：理赔报案

- 1、在线自助报案，自助报案路径：登入手机微信“亚太财险”公众号，点击【服务】-【理赔服务】-【意健险在线报案】。填写个人信息进行系统验证，点选所需报案保单号申请理赔。
- 2、电话报案：拨打亚太财险全国统一客服电话 95506。

第二步：提交资料

- 1、手机微信端，根据在线提示提交理赔资料和身份证照片等信息。
- 2、根据我司理赔老师指引邮寄理赔材料至指定地点。

第三步：理赔审核

- 3、材料齐全后，我司将在 3 个工作日内将理赔款项支付到被保险人指定账户。若案件涉及调查，视调查情况另行通知。