

健康服务手册

健康服务（重疾门诊绿通、重疾住院手术安排）服务申请热线 4006062931。

图文咨询关注微信号“惠医关爱”——医护服务——图文问诊申请使用。

具体服务内容如下：

服务项目	服务说明	使用说明	预约时效
重疾门诊绿通	提供全国三甲医院副主任或主任医师级别专家挂号预约，可指定医院科室、不指定医生。（产科不属于服务范畴）	一年不限次， 仅限本人	提前 5 个工作日提需
重疾住院手术安排	患者在全国重点医院有专家手术需求时，协助其在符合就医需求的三甲医院预约专家门诊，联系手术服务安排，以完成当次就诊流程为一次。	一年一次， 仅限本人	提前 7 个工作日提需
	患者在全国重点医院有住院安排需求时，协助其在符合就医需求的三甲医院预约专家门诊，联系住院服务安排，以完成当次就诊流程为一次。		提前 7 个工作日提需
在线问诊 (图文咨询)	通过在线文字答疑、图片答疑等提供日常健康咨询，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、轻症咨询、OTC 常用药品用药指导、慢病（指高血压、糖尿病、高血脂等慢性疾病）管理、重症专业分诊咨询、术后康复知识咨询等。	一年不限次， 仅限本人	7*24 15 分钟内