

## 理赔流程

### 第 1 步:及时报案,等待电话联系

请在事故发生后尽快报案,可通过直接拨打和泰人寿客服电话 400-666-5858 进行报案,保险公司人员后续将与您联系,协助您提起理赔申请。

### 第 2 步:邮寄理赔资料,等待审核

受益人根据保险合同和理赔人员的指导,尽快备齐理赔所需资料,可通过快递邮寄的方式寄达保险公司。

所需资料清单如下。资料准备中如有问题,请致电 400-666-5858 详询。

#### 身故保险金申请

- 1、理赔申请书;
- 2、受益人的有效身份证件;
- 3、受益人的银行卡
- 4、国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明;
- 5、被保险人户籍注销证明;
- 6、所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

#### 永久完全残疾保险金申请

- 1、理赔申请书;
- 2、被保险人的有效身份证件;
- 3、被保险人的银行卡;
- 4、法鉴定机构或其他有资质的残疾鉴定机构出具的永久完全残疾鉴定证明;
- 5、提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

注:如投保人已申请纸质保险合同,理赔申请需同时提交纸质保险合同原件。

#### 重大疾病责任申请理赔的资料:

- 1、理赔申请书;
- 2、被保险人身份证明;
- 3、被保险人银行账户复印件;
- 4、意外事故证明(意外出险客户需提供);
- 5、重大疾病确诊资料(医疗病历及其他相关病理/影像学/血液检查报告、体检报告、司

法文书、鉴定报告等)；

6、所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

注:如投保人已申请纸质保险合同,理赔申请需同时提交纸质保险合同原件。

### **第 3 步:审核材料**

保险公司收到理赔材料后进行核定,并进行调查。通知您理赔结果并对核定的理赔款项转账支付。

### **第 4 步:通知理赔结果**

通知您理赔结果。若属于保险责任,会将理赔款项转账受益人或指定领款人账户。

### **第 1 步 报案**

拨打 400-666-5858 进行报案

### **第 2 步 邮寄理赔资料**

根据服务人员指导准备材料并邮寄至制定地址

### **第 3 步 审核材料**

收到材料后保险公司会及时审核和核实事故

### **第 4 步 赔款快速到账**

对属于保险责任的，保险公司会将理赔金直接转账至受益人或指定领款人账户