



## 理赔流程

### 1、 报案

发生保险事故后 10 日内致电保险公司客服热线 95348 或关注“光大永明人寿”官方微信公众号。

### 2、 准备资料

通过光大永明人寿官方微信等方式递交理赔资料审核。

### 3、 审核

收到您的申请材料及相关证明文件后，保险公司会尽快做出审核决定。

### 4、 赔付

对属于保险责任的，理赔金直接转账至领款人账户。

## 理赔材料

### 一、身故保险金/航空意外身故保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、身故保险金申请人的有效身份证件。当身故保险金申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明或人民法院出具的宣告死亡的裁判文书；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。

### 二、高度残疾保险金/航空意外高度残疾保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、高度残疾保险金申请人的有效身份证件。当高度残疾保险金申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、我们认可的医疗机构出具的诊断证明或有资质的鉴定机构所出具的与本合同定义的高度残疾释义相符合的被保险人伤残程度鉴定书；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。