

主问题	答案文字
被保险人和投保人年龄有什么要求？	18-60周岁,身体健康、能正常工作生活、无残疾的人员[不可承保职业：钢丝绳行业、家具制造、木材及木、竹、藤、棕、草制品加工；石材加工制造业；其中涉及爆破、井下、海上、高压电作业人员(指在高压电气设备上不停电进行检修测试的一种作业方法)外卖骑手、危险品制造业、危险品运输车驾驶员、船员、消防人员、矿工、采石工、各类工程机械驾驶员或操作员、职业运动员、捕鱼业人员]保险公司不予承保]被保险人职业类别以出险时的行为状态确定,具体职业分类参照中国平安财产保险《职业分类表2014》版,从事拒保职业人员为本保险拒保对象,本公司不承担保险责任。非拒保职业人员但从事拒保职业相关活动时发生的事故也不属于保险责任范围。
生效日是哪天？	本产品保单生效日期T+3
等待期是多久？	无等待期。
支付方式有哪些？	本产品支持使用微信、银行卡、银联支付三种方式进行付款。
最多可以买几份？	本产品同一保险期间内每位被保险人限投一份，多投无效。
投、被保险人支持哪些证件投保？	本产品投、被保险人均可使用身份证进行投保。
外籍人士是否可以投保吗？	本产品不支持外籍人士进行投保。
销售区域有哪些？	本产品销售区域为全国地区（中国境内不含港澳台地区）。
保费要交多久？	本产品为一年期产品，保费一年一次性缴纳。
保险期间有几年？	本产品为一年期产品，保险期间为一年。
具体保障内容有哪些？	本产品保险责任内容涵盖： 意外伤害身故、残疾、医疗 航空意外身故、残疾 意外住院津贴 猝死 传染病身故
包含猝死责任吗？	本产品包含猝死责任。
赔付比例是多少？	本产品意外医疗：免赔额100元，经社保报销，按照100%赔付（至尊版经社保报销无免赔额）；未经社保报销，按100元免赔，80%赔付，限社保范围内费用（至尊版不限社保范围）。意外住院津贴：无免赔天数，单次以90天为限，累计以180天为限；
可否叠加赔付？	主险保额不叠加赔付。
被保人购买至尊版，如发生航空意外身故，最高可赔付多少？	最高可赔付至300万。
航空意外身故保额是多少？	基础款：100万；尊贵版：200万；至尊版：300万。
意外医疗是只含社保外自费药吗？	是
意外医疗是否含救护车费用？	不含
在防疫站打狂犬疫苗可否医疗报销？	可以，按对应赔付比例赔付。
本产品保障新型冠状病毒肺炎责任吗？	本产品保障新型冠状病毒肺炎责任。
如何续期交费？	本产品保单到期前将发送续期短信提醒，您可以根据收到的续期短信提示进行操作。
续保有通知吗？	本产品保单到期前将发送续期短信提醒，您可以根据收到的续期短信提示进行操作。
如何申请电子保单？	本产品提供电子保单，投保成功后电子保单将自动发送至投保时预留的电子邮箱；如客户未收到电子保单，还可以通过下载平安好生活 app 进行查看。
如何验证保单？	验证保单：进入平安官网www.pingan.com，进入首页底部保单查询入口，选择平安产险保单查验，按提示填入信息，即可进行查询查验。
如何申请电子发票？	下载注册“平安好生活”APP并完成实名认证，在“我的”→“我的保单”→“电子发票”中，可下载电子发票
这是哪家保险公司的产品？	本产品是由平安财产保险股份有限公司上海分公司进行承保。
平安财产保险公司客服电话多少？	中国平安财产保险客服电话：95511，服务时间：7*24小时。

投保成功后有健康问题需要补充，怎么告知？  
如何变更保单信息？

请在投保前仔细阅读健康告知，若有不符的情况，可致电95511进行登记，后续由专人了解问题后回电处理。  
您可以拨打平安财险客服电话：95511 提出批改申请，根据客服人员指引提供变更所需资料进行操作。

理赔的流程是什么？

#### 1.理赔报案

- 1、支持在线自助报案，自助报案路径：登录手机平安好生活APP，点击【我的】-【我的理赔】-【我要报案】，自助申请理赔；
- 2、支持电话报案，拨打平安客服电话95511申请理赔。

#### 2.上传资料

根据保险公司要求，在平安好生活APP平台在线提交

#### 3.保险公司审核材料

保险公司理赔服务热线会根据您的出险情况，给与详细的理赔指引服务，您需要按照保险公司要求配合并完善相应理赔手续。

#### 4.完成理赔

保险公司收到完整理赔资料后，视案件复杂程度，简易案件3个工作日、复杂案件30日内结案。结案后保险公司告知理赔情况，并将赔款通过转账方式至客户指定账户。

异地出险是否可以理赔？

可以

理赔需要等待多长时间？

保险公司收到完整理赔资料后，视案件复杂程度，简易案件3个工作日、复杂案件30日内结案。结案后保险公司告知理赔情况，并将赔款通过转账方式至客户指定账户。

理赔资料寄送到哪些？

无需邮寄。在平安好生活APP平台提交被保险人身份证明、理赔材料等

理赔款赔付给谁？

被保险人

如何办理退保？

联系95511登记退保

保单生效前撤单操作办法是怎样的？

客户可在云保个人主页保单服务-申请退保中申请，由投保人本人进行申请撤单