

保全规则

保全服务内容涵盖：批改、退保、理赔、咨询、健康服务申请等方面。

1、申请渠道：

（1）公众号提交申请

请进入保通公众号“保通保险服务”，点击“我的”，选择“我的保单”，点击进入保单页面后，点击相应“理赔、退保、健康服务申请、批改、咨询”按钮。

（2）直接拨打太平洋服务热线 95500 转 3

2、申请处理

您选择并提交申请后，保险服务专员会协助您办理批改、退保、理赔、咨询、健康服务等。处理时效 1-2 个工作日，请您耐心等待。

为了保证服务的顺畅，请保持电话通畅。