

投保告知

1、**保险公司及销售区域**：本产品由中国人民财产保险股份有限公司承保，目前该公司在北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆，大连、青岛、厦门、宁波、深圳、杭州、广州设有分支机构，本产品的销售区域为全国。

2、**保单形式**：本产品采用电子保单的形式承保。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的表现形式，电子保险合同与纸质保险合同具有同等的法律效力。

3、**保单查询及保单验真**：投保成功后您可以登陆人保财险官网并注册，左边菜单栏选择"服务大厅-保单服务"点击保单查询，选择"其他保险查询"，输入您的保单号和被保险人姓名即可进行保单查询、验真。

4、**投、承保流程**：投保人填写个人投保信息、勾选需要的保险计划以及确认健康告知，系统会实时核保，核保通过后，投保人可通过在线支付的方式缴纳保费，保险合同成立。

5、**退保/批改流程**：当您的保单需要办理退保/批改时，您可在保单生效后在【我的保单】.【选择保单】拉最下面【由请售后】进行由请进行由请，并提供完整由请资料，保险公司经审核后受理申请，退保保费会退还至投保人名下指定帐户。

6、**理赔流程**：出险后尽快拨打客服电话 95518 进行报案，根据指引提交理赔资料，保险公司将审核案件并对于属于保险公司的保险责任的进行理赔金支付，理赔金将直接转账至被保险人/受益人名下的指定银行卡账户。

7、**投保咨询、投诉方式**：在投保过程中有任何疑问，可在线咨询客服，您也可以拨打人保财险客服热线 95518 进行咨询或投诉。

8、**偿付能力披露**：中国人民财产保险股份有限公司 2018 年第 1 季度的综合偿付能力充足率为 269.27%，偿付能力充足率已达到监管的要求。2017 年第 4 季度的风险综合评级结果为 B 类公司。您也可以登录保险公司官网

（<http://www.epicc.com.cn/pilu/zxxx/chnlx/>）查询最新的偿付能力相关信息。

9、**信息安全**：我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未经授权的第三方。

10、**投保人如实告知义务**：按照中国《保险法》相关内容，投保人和被保险人均有如实告知义务，否则保险人有权解除保险合同，并不承担保险责任。相关描述以本产品使用条款"投保人、被保险人义务"为准。