

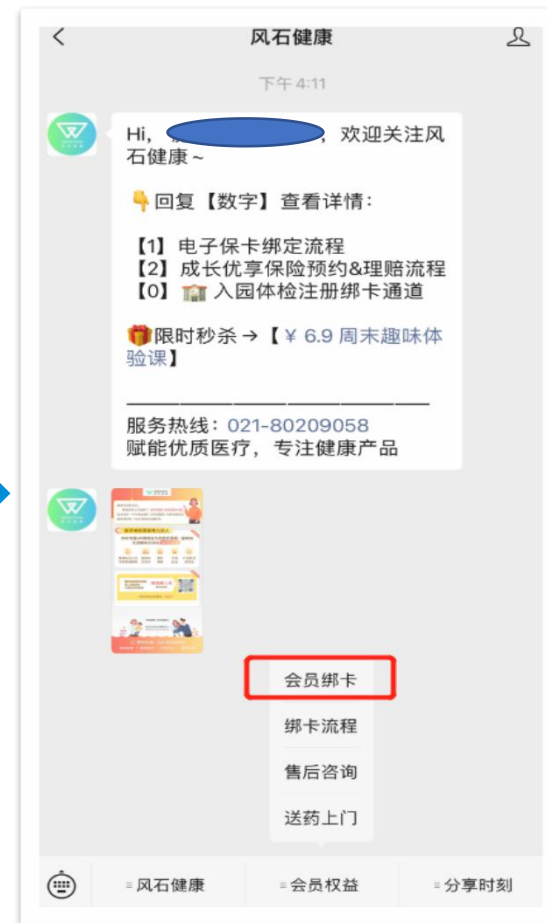
# 成长优享

## 私立儿童齿科保险（2021版）使用手册

Minor's Private Medical Insurance

[Learn More](#)

# 一、注册电子保险卡



成功支付保单“24小时后”，扫码进入我司授权服务平台，绑定保单并获得电子保险卡。网络内私立医疗机构就诊，出示电子保险卡，享受直赔直付服务。

\* 绑卡流程：扫描二维码->点击关注-> 点击“会员权益”-> 点击“会员绑卡”

## 二、关联电子保险卡

### 关联保单

京东安联 | WINDSTONE 风石健康 健康管理服务



为您提供360度全方位医疗服务

请输入被保险人证件姓名

请选择性别  男  女

请输入投保时手机号

请输入验证码

- ✓ 准确按照投保时填写的信息输入小朋友的姓名
- ✓ 准确按照投保时填写的手机号码进行验证
- ✓ 家人可同时关联电子保险卡，方便就诊（请在家  
人手机端输入投保时填写的手机号码完成绑定）
- ✓ 如果无法绑定电子保险卡，请致电服务热线

**021-80209058**

(周一至周五 8:00-21:00/ 周六日 9:00-18:00)

## 二、支持多张电子保卡绑定

支持多张保单同时绑定，点击“**关联新保单**”完成注册





## 三、电子保险卡功能介绍

点击“**保险福利**”查询保单的保障额度及剩余额度

保单详情

被保人:小牙

出生日期 / D.O.B 2020/01/01 会员号 / Member# 202004C00000010100

保险计划 / Policy Plan 京东安联成长优享私立儿童齿科保险2021版

有效期 / Effective Date 2021-01-01 To 2021-12-31

客户服务热线: 400-800-2020  
Customer Service: contact@allianz.cn

医疗机构服务热线: +86 218020-9058  
Healthcare Providers: service@windstoneservice.com

关联新保单

**保险福利**

就诊记录

适用医院

在线客服

在线咨询

注意事项

投诉管理



保险福利

预防治疗+基础治疗+正畸治疗共享保障额度5万;首次就诊前必须拨打热线电话选择诊所和预约。一旦选择了一个诊所品牌并前往就医后,不得再转至其他品牌。持被保险人投保后绑定的会员卡 and 有效身份证件就医。021-80209058 (周一至周五: 9:00-18:00)

福利项目:	预防治疗
初始:	50000 元
剩余:	49740 元

备注: 涵盖医生问诊费,口腔全景片,小牙片,口腔检查及牙齿清洁,口腔涂氟,窝沟封闭(预防治疗+基础治疗+正畸治疗共享保障额度5万)

医院列表 就诊记录

福利项目:	基础治疗
初始:	50000 元
剩余:	49650 元
自付比率:	50%

备注: 多生牙及乳牙拔除,龋齿补牙或充填术,根管治疗及预成冠(预防治疗+基础治疗+正畸治疗共享保障额度5万)

医院列表 就诊记录

## 三、电子保险卡功能介绍

点击“**就诊记录**”查询过往就诊信息

保单详情

被保人:小牙

出生日期 / D.O.B 2020/01/01 会员号 / Member# 202004C00000010100

保险计划 / Policy Plan 京东安联成长优享私立儿童齿科保险2021版

有效期 / Effective Date 2021-01-01 To 2021-12-31

客户服务热线: 400-800-2020  
Customer Service: contact@allianz.cn

医疗机构服务热线: +86 218020-9058  
Healthcare Providers: service@windstoneservice.com

关联新保单

- 保险福利 >
- 就诊记录 >**
- 适用医院 >
- 在线客服 >
- 在线咨询 >
- 注意事项 >
- 投诉管理 >

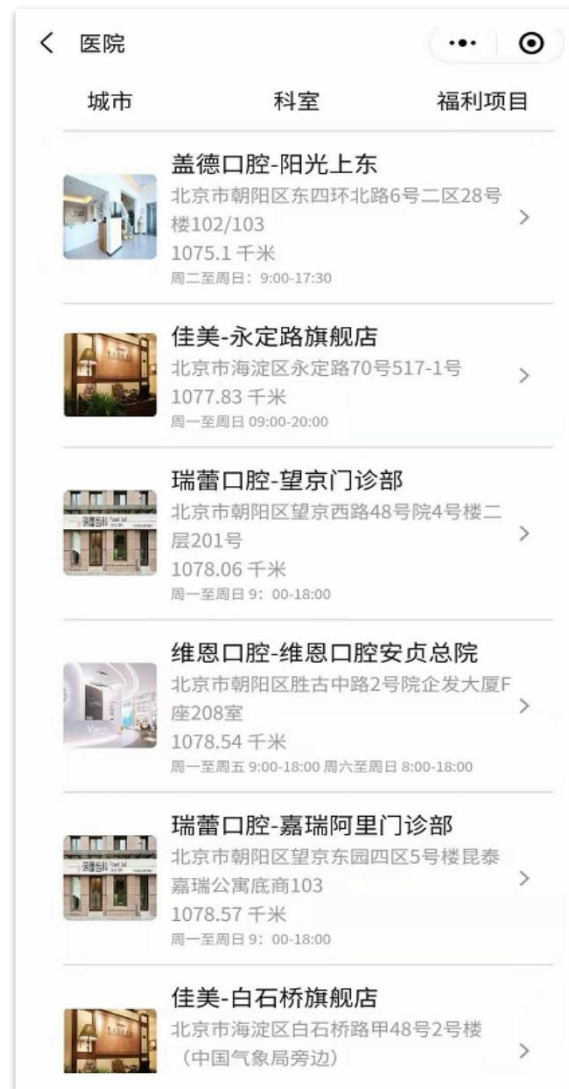


就诊记录

就诊日期	医院	项目	金额
2021/05/21	上海德真会联洋诊所	基础治疗	350
2021/05/21	上海德真会联洋诊所	预防治疗	60
2020/06/19	上海德真会联洋诊所	基础治疗	800
2020/06/19	上海德真会联洋诊所	预防治疗	200

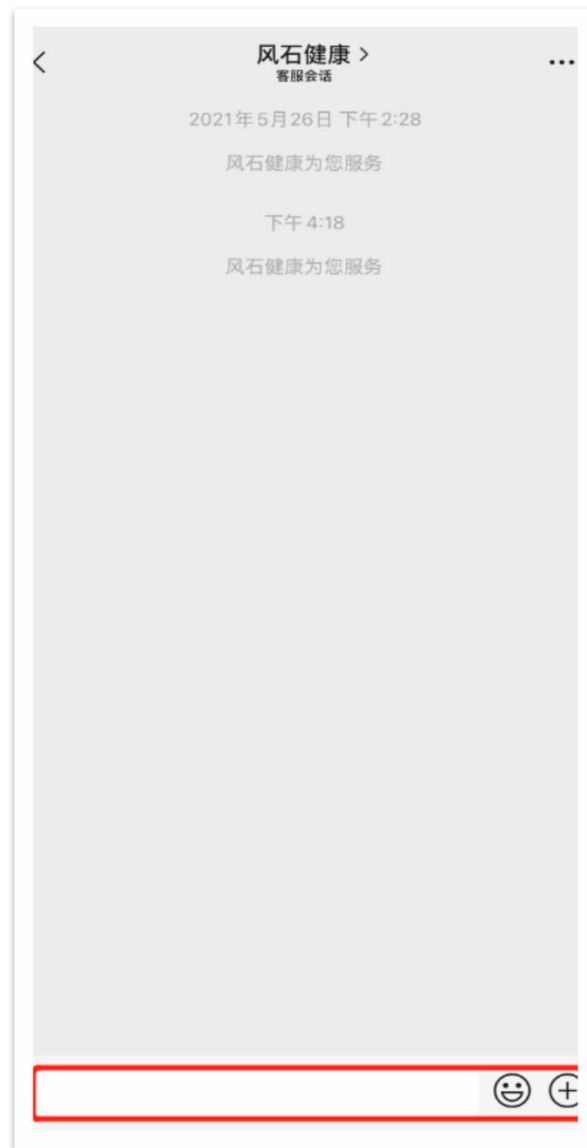
## 三、电子保险卡功能介绍

点击“**适用医院**”查询保单涵盖就诊私立网络医院及其相关信息



### 三、电子保险卡功能介绍

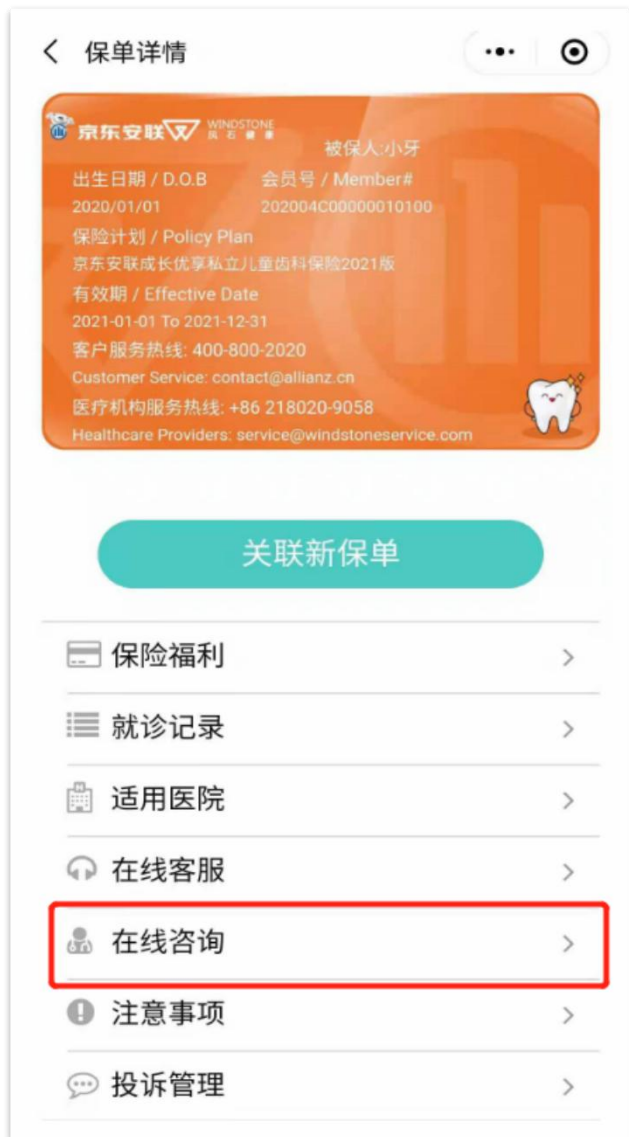
点击“在线客服”留下你的问题，客服收到信息后及时回复





## 三、电子保险卡功能介绍

点击“**在线咨询**”由网络内私立医疗机构的当诊医生进行有效回复



## 三、电子保险卡功能介绍

点击“**注意事项**”查询保单使用说明等信息（此项非常重要，请务必查看）

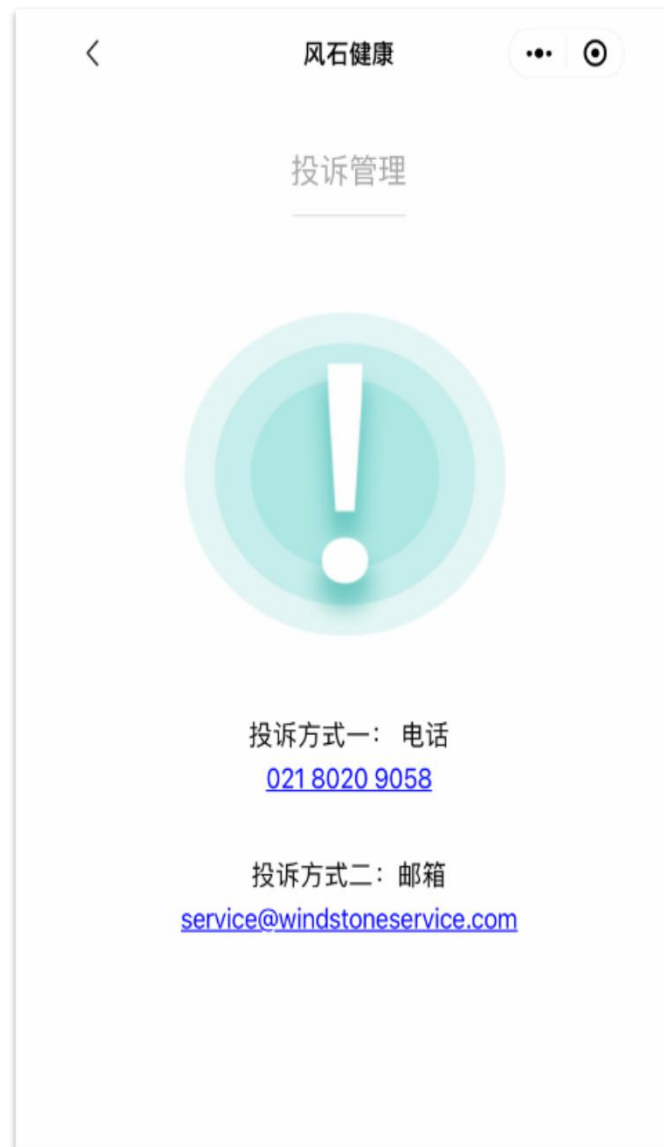


### 注意事项

1. 预防治疗+基础治疗+正畸治疗共享保障额度5万;
2. 首次就诊前必须拨打热线电话选择诊所和预约。一旦选择了一个诊所品牌并前往就医后，不得再转至其他品牌。持被保险人投保后绑定的电子保险卡和有效身份证件（出生证，户口本，护照，身份证）等就医，无需携带保单。（服务热线：021-80209058 服务时间：周一至周五：8:00-21:00周六/日 9:00-18:00）
3. 就诊医院范围：仅保障在我司合作的私立网络医院内就诊，非合作医院就诊不在保障范围内（就诊前务必先查看适用医院列表清单），医院网络会根据合作有增减，具体详见预定平台显示为准。
4. 理赔方式：网络内医疗机构直赔直付，已投保客户仅需支付本产品列明的自付比例，请勿自行支付所有就诊费用，如若支付后再于保险公司索赔，保险公司将不接受客户自行支付的所有就诊费用赔偿。

## 三、电子保险卡功能介绍

点击“**投诉管理**”致电或者邮件我们，提出宝贵意见



## 四、网络医院列表



### 京东安联成长优享 私立儿童齿科保险（2021）

请在就诊前务必查询就诊私立医院是否在网络医院列表内  
如有任何疑问致电：021-80209058

## 五、注意事项

- 首次就诊前必须拨打服务管理商热线选择就诊的诊所。一旦选择了一个品牌并前往就医后，不得再转至其他品牌（除个别有限定的品牌）。
- 持被保险人投保后绑定的电子保险卡和有效身份证件（出生证、户口本、护照、身份证）等就医，无需携带保单。
- 就诊医院范围：仅保障在我司合作的私立网络医院内就诊，非合作医院就诊不在保障范围内（就诊前务必先查看适用医院列表）医院网络会根据合作有增减，具体详见电子保险卡适用医院显示为准。
- 于我司合作私立医疗机构就诊可享有直付服务，仅需支付免赔额和自付比例，无需事后理赔。请勿自行支付所有就诊费用，若支付后再向我司索赔，保险公司将不接受客户自行支付的所有就诊费用赔偿。
- 服务管理商风石健康热线 **021-80209058**（周一至周五8:00-21:00 周六/日 9:00-18:00）